

A thick dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow-shaped graphic points to the right from the bar, containing the date.

18.01.2018

Rapport Brukerstemmen i Nord 2017

Several thin, light blue wavy lines originate from the bottom left and curve upwards and to the right, creating a decorative graphic element.

Vidar Hårvik
MARBORG/RIO

Helsedirektoratets referanse: 15/930-12

Rapportering for prosjektet «Brukerstemmen i Nord» 2016

Oppsummering

Fra og med 1. januar 2016 ble det fristilt 2 x 50 % stillinger i hhv. MARBORG og RIO knyttet til prosjektet. De to som ble ansatt inn i prosjektarbeidet har begge svært lang erfaring fra brukermedvirkningsarbeid i de to organisasjonene og har begge vært ansatt i organisasjonene siden midt på 2000 tallet.

Det er gjennomført besøk, møter med fagpersonell og brukerkontakt i en rekke av landsdelens kommuner, og mange fagpersonell og brukere har møtt prosjektmedarbeiderne. Mange kommuner har også hørt om prosjektet på konferanser, seminarer mm.

Mer enn 35 kommuner er besøkt eller har møtt de prosjektansatte i 2017, i tillegg til flere av spesialisthelsetjenestens tilbud. Noen av kommunene som det er gjennomført besøk i, eller som de prosjektansatte har hatt møter, fagdager, undervisning eller lignende med er: *Varanger, Hammerfest, Porsanger, Nordreisa, Kåfjord, Harstad, Narvik, Bodø, Mo i Rana, Balsfjord, Tjeldsund, Evenes, Skånland, Hamarøy, Tysfjord, Storfjord, Lyngen, Alstadhaug, Brønnøy, Vevelstad, Sømna, Grane, Hemnes, Leirfjord, Nesna og Vefsn kommune*, i tillegg kommer organisasjonenes store arbeid opp mot spesialisthelsetjeneste og kommune i Tromsø.

Det er også utarbeidet og delt ut informasjonsmateriell om prosjektet samt at fylkesmennene har informert om prosjektet i sine tildelingsbrev til kommunene og på annen måte. De to ansatte har også informert om prosjektet i alle anledninger det har vært formålstjenlig blant annet ved undervisningsoppdrag, foredrag, konferanser mm. Flere kommunalt ansatte har kontaktet organisasjonene gjennom de to prosjektansatte i etterkant av denne informasjonen, men det er likevel behov for å fortsette informasjonsarbeidet rundt prosjektets tilbud.

Flere nye brukermedvirkere er kommet på plass i året som gikk både i Finnmark, Troms og Nordland og «Brukerstemmen i Nord» søkes videreført i 2018. Se ellers resten av rapporten og søknad for 2018.

Kort beskrivelse av prosjektet

Prosjektet er et samarbeid mellom de to brukerorganisasjonene MARBORG og RIO og de tre fylkesmannsembetene i landsdelen og er et 3-årig pilotprosjekt omkring brukermedvirkning på Individ- og systemnivå i Nord-Norge. Målet er økt brukermedvirkning på både system og individnivå, større forståelse og aksept i fagmiljøet for brukermedvirkning, samt styrking av brukernes kompetanse slik at de selv kan medvirke lokalt.

Bakgrunn for prosjektet

Brukerorganisasjonene MARBORG og RIO har i flere år jobbet med utvikling av brukermedvirkning og brukerstyring, samt drevet opplæring, støtte og annet oppfølgingsarbeid rettet mot både

fagpersonell og brukere på rus og psykisk helsefeltet. I Nord Norge startet dette arbeidet i 2004, da i hovedsak på frivillig basis og uten finansiering. I tiden som har gått har kravet om både individuell og systemrettet brukermedvirkning vokst enormt, og det ligger i dag inne krav om brukermedvirkning i det meste av plan og prosjektarbeid, samt i forhold til drift og oppretting av tiltak rettet mot brukergruppen.

Dessverre slet organisasjonene med å rekke over landsdelen, med å engasjere nye medvirkere og å sikre at det var brukermedvirkning i alle tjenester. I tillegg var det behov hos brukere/pasienter for å få styrket medvirkningskompetansen slik at de var best mulig rustet for å delta i eget tilbud.

Tjenesteleverandørene trengte på sin side en bedre mulighet til å kvalitetssikre sine tjenester, øke sin kontakt og dialog med brukermassen, og sin innsikt i brukermassens behov. Alt dette håper vi prosjektet skal bedre i sin gjennomføringsperiode.

Rapportering på mål fra tidligere innsendt prosjektsøknad

Mål 1

Videreføre arbeidet med å nå ut til fagansatte og brukere i flere av landsdelens kommuner. Det har i 2017 blitt gjennomført besøk eller andre former for dialog/møter med over 35 kommuner, delvis liste over disse finnes lengre opp i dokumentet. Dette er en stor økning fra 2016 da noe over 10 kommuner ble besøkt.

Mål 2

Få etablert flere brukermedvirkere i landsdelen gjennom oppsøkende arbeid fra ansatte i prosjektet og andre ansatte og frivillige i organisasjonene.

Det er i 2017 kommet på plass nye brukermedvirkere i de to organisasjonene i alle tre fylkene. MARBORG har i dag representanter i *Tromsø, Sørreisa, Harstad, Narvik, Bodø, Fauske og Mo i Rana*. Arbeidet med å synliggjøre organisasjonene og fremme brukermedvirkning samt rekruttering av nye frivillige brukermedvirkere vil fortsette i 2018. Jo flere lokale brukermedvirkere organisasjonene har, jo større blir nedslagsfeltet og gjør det enklere å rekruttere nye medvirkere.

Mål 3

Styrke veiledningstilbudet til erfaringskonsulenter og medarbeider med brukererfaring/brukerspesialister gjennom oppsøkende virksomhet i spesialisthelsetjeneste og kommuner.

Prosjektet har hatt stor kontakt med både spesialisthelsetjenesten og kommunene i landsdelen og det ble i desember gjennomført i samling for erfaringskonsulenter (EK) i Nordland, i Bodø. Alle de EK ansatte i Nordland deltok på samlingen, sammen med sine ledere og samlingen var arrangert som et samarbeid mellom *Brukerstemmen i Nord og Fylkesmannen i Nordland*. Etter hvert som prosjektet blir mer og mer kjent opplever begge organisasjonene å bli kontaktet av EK ansatte samt kommunene de er ansatt i, i mye større grad enn tidligere. Organisasjonene og fylkesmennene ønsker å ha et særlig fokus på de EK ansatte i 2018, herunder nettverksbygging og samlinger for disse

ansatte som jo kan være en stor ressurs for både brukergruppen og for organisasjonene og deres arbeid.

Mål 4

Etablere et styrket samarbeid mellom brukerorganisasjonene på rus og psykisk helsefeltet i landsdelen.

Det viser seg noe vanskelig å samarbeide med organisasjoner på psykisk helse feltet. Dette særlig siden de lokale avd. av for eksempel Mental Helse i svært varierende grad har fokus på systemrettet arbeid. Prosjektet har likevel et samarbeid med *Bikuben*, *Batteriet*, *Blåmandag* og *SISA* der vi forøker å utnytte hverandres kompetanse i større grad. Dette arbeidet vil fortsette i 2018.

Rapportering på tiltaks- og fremdriftsplan for 2017

Tiltak 1

Etablering av mer spesifikke, fylkesvise planer med fokus på det enkelte fylkes spesielle utfordringer. Gjennomført i alle tre fylker.

Tiltak 2

Besøk ved behandlingstilbud for pasienter med rus og/eller psykisk helseproblematikk og i kommuner, med hovedmål å få engasjert nye brukermedvirkere.. Gjennomført og pågående.

Tiltak 3

Ved hjelp av Fylkesmannen i Nordland knytte prosjektet opp mot de allerede etablerte og kommende nettverkene på rus og psykisk helsefeltet i Nordland. Samt jobbe likeledes i Troms og Finnmark. Delvis gjennomført og pågående. Se milepælsplan 2018.

Tiltak 4

Viderefører nettverket med Batteriet, SISA, Bikuben, Blåmandag mm. samt inkludere nye naturlige samarbeidspartnere Pågående og styrkes i 2018 gjennom samarbeidsmøter, felles seminarer mm.

Tiltak 5

Fortsette besøkene opp mot fagpersonell og brukere i aktuelle kommuner i landsdelen Gjennomført besøk og møter i mer enn 35 kommuner. Arbeidet fortsetter i 2018 da med fokus på Troms deretter Nordland og Finnmark.

Tiltak 5

Innsamling og dokumentering av kommunenes utfordringer samt forsøke å løse disse utfordringene i samarbeid med kommunene. I tillegg viderefordre erfaringer og utfordringer til fylkesmennene. Flere problemstillinger er løst i samarbeid med enkelt kommuner. Arbeidet med innsamling av utfordringer er dessverre vanskelig og tidkrevende. Det er kanskje mest formålstjenlig å løse dette i samarbeid med det enkelte fylkesmannsembete som kommunene tilhører.

Tiltak 6

Gjennomføre faste styringsgruppemøter med fylkesmennene minimum 3 ganger i året.

Gjennomført.

Vi viser ellers til den vedlagte milepælsplanen for 2016-18.

Økonomi

Rapportering på prosjektets økonomi vil bli en del av organisasjonens rapportering på tilskudd fra Helsedirektoratet og andre tilskuddsytere, og vil foreligge innen fristen 1. april 2017.

Tromsø 18.01.2018

For MARBORG
Vidar Hårvik
daglig leder
Epost: vidar@marborg.no
Tlf: 934 08 912