

Til: BrukerROP  
Dato: 27.02.2018  
Saknr.:

## Notat

---

Fra: Prosjekt Ventetidsoppdraget  
Saksbehandler: Prosjektleder Cato Gjørven

### Orienteringssak: Ventetidsoppdraget Innspill til regulering av pasientforløp og ventetider i spesialisthelsetjenesten

#### Bakgrunn

Helsedirektoratet har fått i oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet å utrede og skissere forslag til alternative modeller for regulering av pasientforløp og registrering av ventetider i spesialisthelsetjenesten. Målet er å få på plass et system som gir pasientene gode, sikre og forutsigbare pasientforløp. Det inkluderer å forbedre kvalitet på registreringen, og minske variasjon mellom sykehus og regioner. Rapport med forslag til ulike alternative modeller for regulering av pasientforløp og ventetider skal leveres til Helse- og omsorgsdepartementet innen 2. juli 2018.

I arbeidet med utredningen innhenter prosjektgruppen for Ventetidsoppdraget innspill fra helsepersonell, pasient- og brukerorganisasjoner, profesjonsforeninger og andre, på hva gruppene vektlegger som viktig ved regulering av pasientforløp og ventetider.

Det er organisert en bredt sammensatt referansegruppe for prosjektet, som har bidratt og vil bidra med innspill til prosjektets arbeid fremover. Prosjektet gjennomfører også møter med pasient- og brukerorganisasjoner, helseforetak og andre. I tillegg har prosjektet gjennom Helsedirektoratets nettsider invitert til en åpen innspillsrunde:

<https://helsedirektoratet.no/nyheter/onsker-innspill-pa-pasientforlop-og-ventetider>

For å forstå hva pasienter, brukere og pårørende opplever som viktig ved regulering av pasientforløp og ventetider har prosjektet stilt følgende spørsmål i møter og i invitasjon til åpen innspillsrunde:

#### Til deg som er eller har vært pasient/pårørende i spesialisthelsetjenesten

- Hva er viktig for deg dersom du har behov for helsehjelp i spesialisthelsetjenesten?
- Hva kan gjøres for at du skal føle deg godt ivaretatt og trygg på at du vil motta den helsehjelpen du har behov for til riktig tid?
- Hvilke krav bør helsemyndighetene stille til spesialisthelsetjenesten for å sikre at du får den hjelpen du trenger til riktig tid?

Tilsvarende spørsmålsstillinger er formulert rettet mot ansatte og ledelse i helsesektoren, og løftes i fokusmøter med representanter for disse.

## Status

Prosjektet har per 13.02.2018 gjennomført møter med styret i Unge Funksjonshemmede, Ungdomsnettverket ved Oslo Universitetssykehus og Brukerutvalget ved Oslo Universitetssykehus, med fokus på overnevnte spørsmålsstillinger. Gjennom invitasjon til åpen innspillrunde på Helsedirektoratets nettsider er det innkommet 204 besvarelser av spørsmålsstillingene, hvorav cirka 78 % av disse angir å representere pasient- eller pårørendeperspektivet. Spørsmålene er også drøftet som del av arbeidet i referansegruppens første møte 18.01.2018, med deltakelse fra representanter for FFO, BrukerROP samt Pasient- og brukerombudene.

## Foreløpige hovedtemaer i tilbakemeldinger fra informasjonsinnsamlingen

En foreløpig oppsummering av tilbakemeldinger fra informasjonsinnsamlingen har identifisert følgende hovedtemaer som spesielt viktige i regulering av pasientforløp og ventetider sett fra pasient-/pårørendeperspektivet:

- God helsehjelp fra rett kompetanse til rett tid, uten unødvendig venting
- God pasientkommunikasjon gjennom dialog tilpasset pasientens situasjon
- Forståelig og tilpasset informasjon som gir forutsigbarhet og trygghet i pasientforløpet
- Effektive henvisningsprosesser som sikrer god informasjonsflyt mellom henviser, pasient og vurderende spesialist, og som sikrer riktige beslutninger om helsehjelp
- God samhandling og effektiv informasjonsflyt mellom primærhelsetjeneste og spesialisthelsetjeneste i overgangene mellom tjenestenivåene
- Kontinuitet i behandlingsforløp og behandlerrolle
- Godt samarbeid og tverrfaglighet internt i spesialisthelsetjenesten
- Ivaretagelse av individuelle pasientensyn, og helsepersonellens mulighet til å utvise klinisk skjønn tilpasset den enkelte pasient
- Pasientens og pårørendes opplevelse av å bli sett og tatt på alvor, med reell mulighet til medbestemmelse og samvalg
- Tilstrekkelig kapasitet og ressurser til å gi god behandling
- Helsetjenestens tilgjengelighet der pasienten har behov for den
- Effektiv bruk av elektroniske verktøy, også med pasienten som aktiv part
- Rapportering og måling som ikke fjerner fokus fra god pasientbehandling

## Veien videre

Prosjektgruppen ønsker å invitere representanter fra BrukerROP til en utdypende samtale/møte for supplerende innspill knyttet til overnevnte temaer i uke 11-12. Eventuelle supplerende innspill fra BrukerROP tas med i prosjektets videre arbeid.